

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Теория и практика социальных коммуникаций»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
39.03.02 «Социальная работа»,
профиль «Медико-социальная работа с населением»,
(бакалавриат),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-3.1.1. - Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает: УК-3.1.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и	з-1. Знает различные типологии и факторы формирования команд, и способы социального взаимодействия;

	взаимодействия членов команды в организации	
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОММУНИКОЛОГИЮ Модульная единица 1. Введение в психологию общения. Общее представление об эффективном общении. Модульная единица 2. Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие). МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 3. Общение как коммуникация. Структура и средства общения. Модульная единица 4. Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных признаков характеризуют процесс групповой динамики в малой социальной группе согласно классическим социологическим теориям? 1) формирование групповых норм и санкций — неписаных правил поведения, регулирующих взаимодействие участников 2) возникновение неформальной структуры —	1) формирование групповых норм и санкций — неписаных правил поведения, регулирующих взаимодействие участников 2) возникновение неформальной структуры — распределение ролей, лидерство, статусные отношения помимо формальных должностей 4) развитие группового давления (конформизма) — механизма влияния коллектива на поведение и мнения отдельных членов	да	да	нет

			распределение ролей, лидерство, статусные отношения помимо формальных должностей 3) полное отсутствие конфликтов как признак зрелости и эффективности любой сплочённой группы 4) развитие группового давления (конформизма) — механизма влияния коллектива на поведение и мнения отдельных членов 5) обязательное наличие письменного устава и юридической регистрации для признания группы «реальной» 6) статичность состава и функций группы на всём протяжении её существования как условие стабильности				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс влияния коллектива на мнения, установки и поведение отдельного участника группы,	конформизм	да	нет	да

			побуждающий его согласовывать свою позицию с групповыми стандартами?				
--	--	--	--	--	--	--	--

УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Умеет: УК-3.2.1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации	у.-1. Умеет действовать в духе сотрудничества, проявлять уважение к мнению и культуре других, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОММУНИКОЛОГИЮ Модульная единица 1. Введение в психологию общения. Общее представление об эффективном общении. Модульная единица	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных условий способствуют повышению сплочённости и эффективности малой группы в учебной или	1) выберите три верных ответа из шести. Выберите три верных ответа из шести. наличие общих целей и ценностей, разделяемых большинством членов	да	да	нет

	2.Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие). МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 3. Общение как коммуникация. Структура и средства общения. Модульная единица 4. Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении.		профессиональной деятельности? 1) выберите три верных ответа из шести. Выберите три верных ответа из шести. наличие общих целей и ценностей, разделяемых большинством членов группы и направляющих её активность 2) открытая коммуникация и возможность конструктивной обратной связи между участниками для своевременного разрешения напряжённости 3) жёсткая централизация всех решений в руках одного лидера без обсуждения для ускорения групповых процессов 4) успешное совместное преодоление трудностей или внешних вызовов, укрепляющее чувство	группы и направляющих её активность 2) открытая коммуникация и возможность конструктивной обратной связи между участниками для своевременного разрешения напряжённости 4) успешное совместное преодоление трудностей или внешних вызовов, укрепляющее чувство «мы-команда»			
--	---	--	---	---	--	--	--

			«мы-команда» 5) формирование группы исключительно по административному принципу без учёта личных и профессиональных совместимостей 6) полное игнорирование индивидуальных различий участников во имя достижения группового единообразия				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называются неписанные правила и стандарты поведения, стихийно формирующиеся в малой группе и регулирующие взаимодействие её участников?	групповые нормы	да	нет	да

УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия и методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3. Владеет: УК-3.3.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях	н-1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и

	командного взаимодействия и методами оценки своих действий, планирования и управления временем	управления временем
--	--	---------------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОММУНИКОЛОГИЮ Модульная единица 1. Введение в психологию общения. Общее представление об эффективном общении. Модульная единица 2. Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие). МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 3. Общение как коммуникация. Структура и средства общения. Модульная единица 4. Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении.	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и	да	да	нет

			проявлении инициативы и эмоций 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	сплочённости 3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется ожидаемый образец поведения человека, занимающего определённую позицию в медицинской команде и регулирующий его взаимодействие с коллегами?	социальная роль	да	нет	да

УК-4.1.1. Знает требования к деловой устной и письменной речи, принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	УК-4.1.1. Знает: УК-4.1.1. Знает требования к деловой	з.-1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и

формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	устной и письменной речи, принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках	иностранном языках необходимые для публикаций в научных журналах
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания		Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОММУНИКОЛОГИЮ Модульная единица 1. Введение в психологию общения. Общее представление об эффективном общении. Модульная единица 2. Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие). МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 3. Общение как коммуникация. Структура и средства общения. Модульная единица 4. Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты	1. Установите последовательность	Установите последовательность стадий развития конфликта внутри социальной группы, от скрытых предпосылок до итогового разрешения. 1) открытое противостояние сторон, активные действия, направленные на достижение преимущества или устранение оппонента 2) возникновение объективных противоречий и предпосылок конфликта (скрытая стадия),	2) возникновение объективных противоречий и предпосылок конфликта (скрытая стадия), накопление напряжённости 4) осознание ситуации участниками, эмоциональное переживание противоречия, переход от скрытого недовольства к намерению действовать 1) открытое противостояние сторон, активные	да	да	нет

	и роли в общении.		накопление напряжённости 3) разрешение конфликтной ситуации, устранение причин или изменение отношения сторон, последствия (интеграция или распад) 4) осознание ситуации участниками, эмоциональное переживание противоречия, переход от скрытого недовольства к намерению действовать	действия, направленные на достижение преимущества или устранение оппонента 3) разрешение конфликтной ситуации, устранение причин или изменение отношения сторон, последствия (интеграция или распад)			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется форма социального взаимодействия, основанная на совместных усилиях участников для достижения общей цели, предполагающая координацию действий и взаимопомощь?	кооперация	да	нет	да

УК-4.2.1. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	УК-4.2. Умеет: УК-4.2.1. Умеет применять на практике устную и письменную	у. -1. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию

Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	деловую коммуникацию	
--	----------------------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОММУНИКОЛОГИЮ Модульная единица 1. Введение в психологию общения. Общее представление об эффективном общении. МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 3. Общение как коммуникация. Структура и средства общения. МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 4. Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между типом социальной группы и её ключевой характеристикой согласно классической социологической теории. Типы социальных групп: 1. первичная группа 2. вторичная группа 3. референтная группа Ключевые характеристики: А. группа, основанная на формальных, деловых отношениях, ориентированных на достижение конкретной цели (трудовой коллектив, учебный курс)	первичная группа - группа, характеризующаяся непосредственными, эмоциональными контактами, целостностью и личным взаимодействием (семья, друзья) вторичная группа - группа, основанная на формальных, деловых отношениях, ориентированных на достижение конкретной цели (трудовой коллектив, учебный курс) референтная группа -	да	да	нет

			Б. группа, служащая для индивида эталоном для самооценки и ориентиром в поведении, членом которой он может не являться В. группа, характеризующаяся непосредственными, эмоциональными контактами, целостностью и личным взаимодействием (семья, друзья)	группа, служащая для индивида эталоном для самооценки и ориентиром в поведении, членом которой он может не являться			
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Врач-ординатор, впервые пришедший в отделение, заметил, что члены медицинской бригады не только совместно выполняют профессиональные задачи, но и регулярно общаются в неформальной обстановке, делятся личными переживаниями, оказывают друг другу эмоциональную поддержку и	первичная группа	да	нет	да

			воспринимают коллектив как «вторую семью». К какому типу социальной группы относится данная медицинская бригада с точки зрения характера межличностных отношений?				
--	--	--	---	--	--	--	--

УК-4.3.1. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3. Владеет: УК-4.3.1. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств	н-1. Имеет навык использовать методику составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОММУНИКОЛОГИЮ Модульная единица 1.	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных	1) кооперация — форма взаимодействия,	да	да	нет

	Введение в психологию общения. Общее представление об эффективном общении. Модульная единица 2. Перцептивная сторона общения (межличностное восприятие). МОДУЛЬ 2. ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ Модульная единица 3. Общение как коммуникация. Структура и средства общения. Модульная единица 4. Общение как интеракция (взаимодействие). Контексты и роли в общении.	ответов	характеристик соответствуют основным типам социального взаимодействия согласно классической социологической типологии? 1) кооперация — форма взаимодействия, основанная на совместных усилиях участников для достижения общей цели, предполагающая координацию действий и взаимопомощь 2) конкуренция — соперничество за ограниченные ресурсы или статус, регулируемое социальными нормами и правилами, в отличие от открытого конфликта 3) полное игнорирование партнёра по взаимодействию как признак зрелости и независимости социальной личности	основанная на совместных усилиях участников для достижения общей цели, предполагающая координацию действий и взаимопомощь 2) конкуренция — соперничество за ограниченные ресурсы или статус, регулируемое социальными нормами и правилами, в отличие от открытого конфликта 4) конфликт — открытое или скрытое противостояние сторон, возникающее из-за несовместимости интересов, ценностей или дефицита ресурсов			
--	---	----------------	--	---	--	--	--

			4) конфликт — открытое или скрытое противостояние сторон, возникающее из-за несовместимости интересов, ценностей или дефицита ресурсов 5) обязательное наличие письменного договора для признания любого социального взаимодействия «легитимным» 6) единоличное принятие решений одним участником без учёта позиции других как норма эффективного группового взаимодействия				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Молодой врач-эпидемиолог при принятии профессиональных решений и оценке собственной компетентности ориентируется на мнение и стандарты ведущих специалистов федерального научного	референтная группа	да	нет	да

			центра, членом которого он не является, но чьи публикации и рекомендации считает эталонными для своей практики. Как называется социальная группа, служащая для индивида эталоном для самооценки и ориентиром в поведении, членом которой он может не являться?				
--	--	--	--	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Понятие коммуникации, ее функции
2. Коммуникация в системе современного знания: философия и частные науки о коммуникации
3. Основные законы и принципы коммуникации
4. Коммуникация и общение: проблема соотношения понятий
5. Роль социальной коммуникации в развитии человека и общества
6. Современные концепции коммуникации: технократический и интеракционный подходы
7. Виды, формы и уровни социальной коммуникации
8. Структурные модели коммуникации
9. Основные элементы коммуникационного процесса
10. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления
11. Логические, психологические, лингвистические и этические аспекты общения
12. Язык, мышление и общение. Функции языка. синтаксис, семантика и прагматика
13. Язык как знаковая система. Виды языков. Виды знаков

14. Язык и речь. Виды речи и ее функции
15. Речевое общение как способ коммуникации, его формы
16. Речевое событие. Дискурс. Речевая ситуация
17. Речевое действие. Типы дискурса
18. Говорение и слушание как стороны речевой коммуникации
19. Законы (принципы) устного речевого общения
20. Техника речи и ее правильность
21. Основные требования к языку
22. Языковые средства воздействия
23. Основные формы мышления. Истинность и правильность мысли. Законы и принципы правильного мышления
24. Понятие и его выражение в языке. Логические операции с понятиями
25. Высказывание и вопрос. Их роль в речевой коммуникации
26. Вопрос и его роль в речевой коммуникации. Виды вопросов и ответов
27. Умозаключение и его виды. Типичные ошибки умозаключений
28. Аргументация, ее место в речевой коммуникации
29. Спор как разновидность аргументации
30. Невербальные средства общения: особенности, виды, функции
31. Мимика и взгляд в общении

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол от «02» июня 2026 г. №11.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева